



CAW

versterkt welzijn

Jeugdhulp



YUNECO

CRISISMELDPUNT VLAAMS-BRABANT

TWEE REGIO'S, ÉÉN PROVINCIE

- 1 Crisismeldpunt per provincie
- Bevoegd over heel Vlaams-Brabant
- Onderscheid tussen de arrondissementen:
 - Halle-Vilvoorde
 - Leuven
- Ook onderscheid in samenwerking met partners



WERKING

- “Regiekamer” voor crisisaanmeldingen 
 - Aannemen en inschatten van crisisvragen
 - Consult bieden
 - Crisishulp installeren en opvolgen (= dispatch)
- Het Crisismeldpunt biedt crisishulp
 - aan gezinnen met minderjarige kinderen
 - die zich in een acute crisissituatie bevinden
 - met als doel de **crisis te de-escaleren en stabiliseren**
 - en vervolghulp te installeren indien nodig.
- En typeert zich als
 - Snel inzetbaar
 - Kortdurend betrokken



WAT IS CRISIS?

Definitie

- Ruim begrip en ruim interpreteerbaar
- Acut beleefde noodsituatie (door het gezin)
- Plotse verandering in de thuissituatie
- **HIER EN NU hulp nodig**

- Dringend, verontrustend of crisis

Crisis mogelijk op twee domeinen

- Relatieveel
- Individueel (bvb. op basis van draagkracht of op psychisch vlak)

TWEE STROMINGEN

Jeugdhulp



- Contextgerelateerde problematiek
- Focus op minderjarige en zijn context

YUNECO CRISIS



- Netwerk geestelijke gezondheid kinderen en jongeren
- Ernstig psychisch of psychiatrisch lijden
- Focus op de minderjarige
- Context kan betrokken worden

INZETBARE CRISISTRAJECTEN

Jeugdhulp

- Crisisinterventie – **3 werkdagen**
 - Pikt onmiddellijk in op crisis met als doel deze te de-escaleren
 - Crisissituatie + hulpvraag uitklaren en indien nodig toeleiden naar gepaste hulp
- Crisisbegeleiding – **28 dagen** (3 gesprekken/week) of CAH – **28 dagen** (5 gesprekken/week)
 - Doelstellingenplan (evolutie meetbaar)
 - Oriënteren naar vervolghulp
 - Gezin in krachten zetten tot vervolghulp kan opstarten
- Crisisopvang – **7 dagen**
 - Biedt veiligheid
 - Altijd in combinatie met begeleiding

Yuneco Crisis

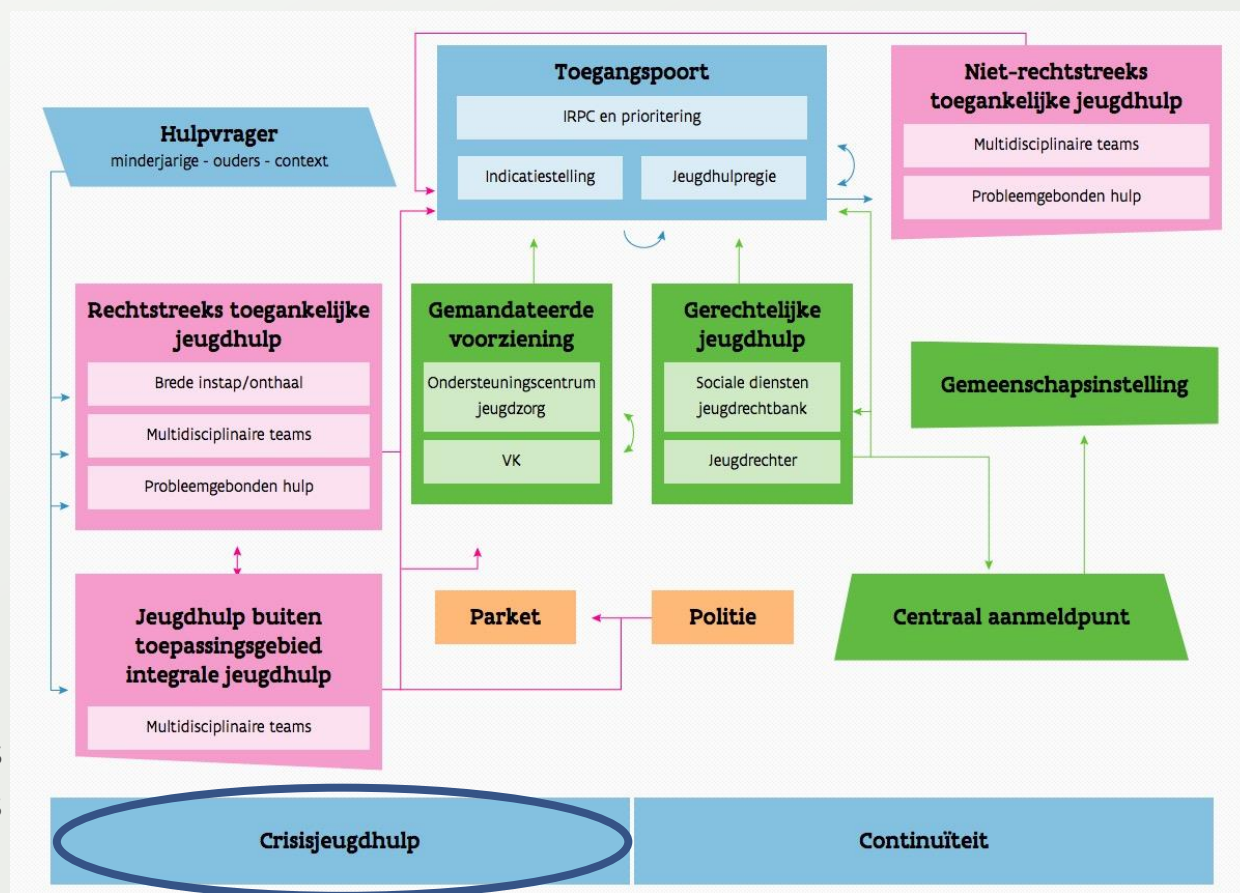
- Crisisconsult(atie)
 - Vraagverduidelijking (inschatting opname/begeleiding)
 - Telefonisch, ambulantly of mobiel
- Crisisbegeleiding – max. 4 weken
 - Zorg op maat
 - Ambulantly of mobiel
- Crisisopname – max. 2 weken
 - Samenwerking met LUK (Huis 4) en Beaufort
- Crisisondersteuner Eve Thijs – “warm wachtbeheer”
 - Telefonische ondersteuning voor aanmelder/cliënt

ENKELE PARTNERS: VERZEKERD VS. MOGELIJKS



WIE KAN AANMELDEN?

- Bij voorkeur professionele hulpverleners:
 - Brede instap (CLB/CAW/..)
 - Gemandateerde voorzieningen (OCJ/VK)
 - Gerechtelijke jeugdhulp (SDJ/Jeugdrechter)
 - Politie/Parket
 - Artsen/Psychologen
 - ...
- Cliëntstelsel zelf:
 - Wanneer er geen andere hulpverlening betrokken is of deze niet bereikbaar is (bijvoorbeeld in weekends of 's nachts)



VERLOOP CRISISTRAJECT



Aanmelder contacteert crisismeldpuntmedewerker – 2 OPTIES:

DISPATCH



- Crisismeldpuntmedewerker contacteert crisispartner



- Crisispartner contacteert gezin + aanmelder < 24 uur



- Crisispartner plant eerste gesprek



- Crisispartner werkt met gezin rond vooropgestelde doelstellingen



- Crisispartner koppelt terug aan crisismeldpuntmedewerker



- Crisismeldpuntmedewerker geeft regie terug aan aanmelder

CONSULT



- Aanmelder kan verder



- Dossier wordt afgesloten

WANNEER BELLEN?

- Als een minderjarige (en zijn context) zich in een acute crisis bevindt
- Er onmiddellijke hulp nodig is en deze binnen de eigen directe omgeving niet te vinden is
- Er geen dringende medische hulp nodig is
- Er toestemming van alle gezinsbetrokkenen is verkregen om crisismeldpunt te contacteren OF voor een anoniem consult
- In geval van twijfel over al dan niet crisis

Bereikbaarheid:

- Crisismeldpunt is **24/7 bereikbaar**
- Crisismedewerkers effectief aanwezig op dienst van 8u00 – 18u00
- Beurtroelsysteem voor permanentie
- Bereikbaar ≠ Beschikbaar

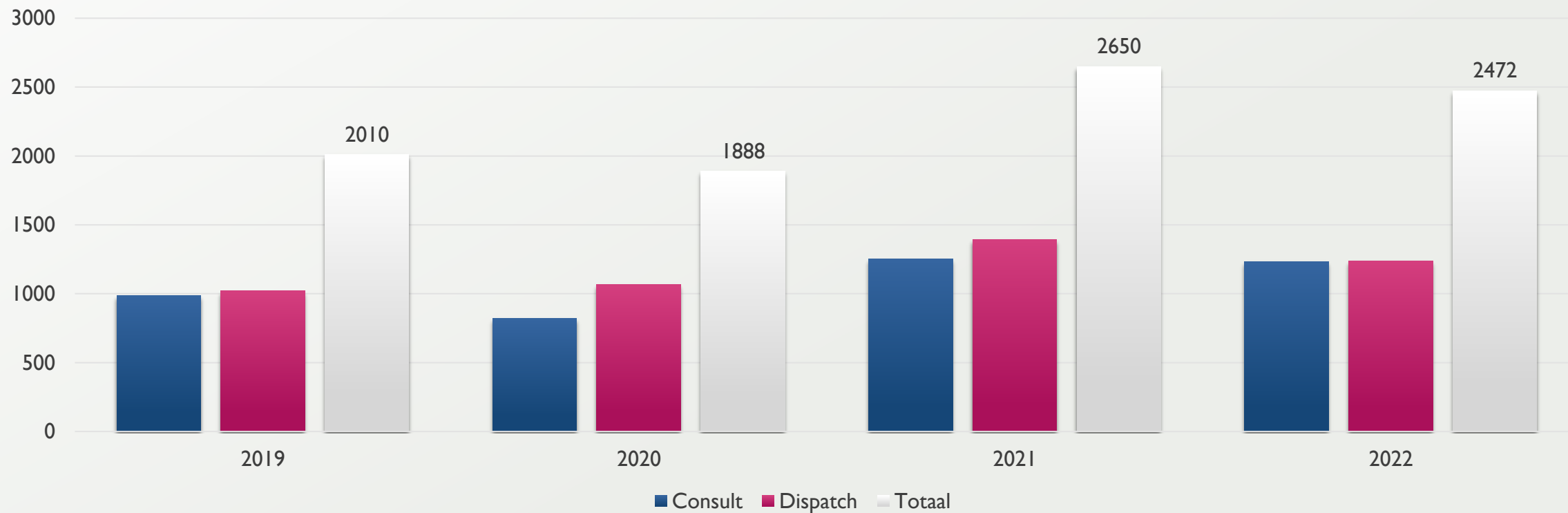
WAT HEBBEN WE NODIG OM OP TE STARTEN?

- Vrijwilligheid of bereidwilligheid van de minderjarige en de gezinsbetrokkenen (ook bij gerechtelijke dossiers)
- Gezin is geïnformeerd over aard van de hulp (kortdurend en intensief)
- Standpunt van het gezin t.a.v. de crisishulp is helder (is er een hulpvraag?)
- Inschatting van de veiligheid
- Duidelijke interventie- en/of begeleidingsdoelstellingen die doorsproken zijn met het gezin (kan samen over nagedacht worden)
- Maximale betrokkenheid van de aanmelder tijdens de opstart van de crisishulp en gedurende het crisistraject
- Aanmelder zoekt actief mee naar vervolghulp indien nodig
- Heldere communicatie tussen aanmelder en Crisismeldpunt (o.a. voor stand van zaken)

UITDAGINGEN

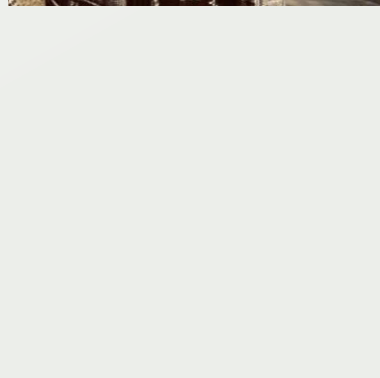
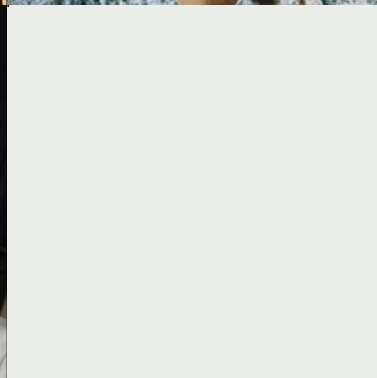
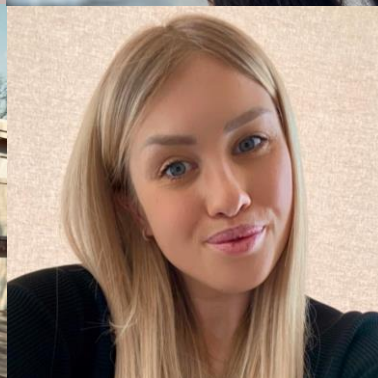
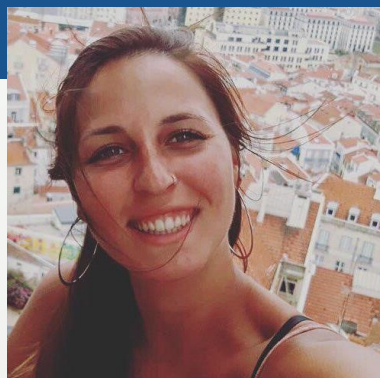
- Overbruggingsvragen
- Snellere toeleiding tot reguliere hulp
- Jeugddelict (vroegere MOF)
- Time-out bij reeds regulier verblijf in residentiële setting (m.u.v. onmiddellijke definitieve stopzetting van het verblijf)
- **Beperkt aanbod** - Prioritering dossiers op basis van:
 - Leeftijd kinderen
 - Veiligheid
 - Acuutheid
 - Werkbaarheid (motivatie en draagkracht gezin)
 - Betrokken netwerk

ENKELE CIJFERS: AANTAL AANMELDINGEN



TEAM

- Teamcoördinator: Dana Tielemans
- Supervisor: Xenia Walgraeve
- Crisismeldpuntmedewerkers:
 - Ashley Thues (100%)
 - Febe Vandenbrande (100%)
 - Zoë Demesmaeker (100%)
 - Noa Aelbrecht (100%)
 - Charissa Wieleman (100%)
 - X (100%)
 - X (100%)
 - Ilona (50% Yuneco Crisis)
- Interventiemedewerkers:
 - Jordy Moens (100%)
 - Dana Dekens (100%)
- Crisisondersteuner Yuneco: Eve Thijs



ZIJN ER VRAGEN?